Mobitwin

Overeenkomst dienstverlening Mobitwin

PEPINGEN



Mobitwin

een dienst van mpact

Maria Hendrikaplein 65B, 9000 Gent
mobitwin.vla@mpact.be
0415.131.393
RPR - Ondernemingsrechtbank Gent
www.mobitwin.be

Overeenkomst dienstverlening Mobitwin

Tussen:

Mpact vzw, met maatschappelijke zetel te Maria Hendrikaplein 65B, 9000 Gent, ondernemingsnummer 0415.131.393 vertegenwoordigd door Luc Botten, algemeen directeur, hierna genoemd "Mpact",

En:

_____(Naam Mobitwin Centrale), gevestigd te _____
(Adres Mobitwin Centrale), vertegenwoordigd door _____

(naam), _____ (functie) hierna genoemd "de Mobitwin Centrale".

De partijen komen als volgt overeen:

Artikel 1 - Doel van de overeenkomst

Mpact verleent aan de Mobitwin Centrale het recht om een lokale Mobitwin Centrale op te richten en te organiseren. Mobitwin is een dienst voor **sociaal vervoer door vrijwilligers**. De dienst is bedoeld om sociaal kwetsbare personen te vervoeren, zoals senioren of personen met een beperkt inkomen, die geen toegang hebben tot eigen vervoer of geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.

Mpact zal aan de Mobitwin Centrale een basispakket ter beschikking stellen dat nodig is voor de goede werking van de centrale. Dit basispakket omvat lidkaarten, chauffeurskaarten, kilometerboekjes en andere administratieve documenten.

De Mobitwin Centrale organiseert zelfstandig de concrete uitbouw van haar lokale centrale, de permanentie, promotie en werking. Het werkingsgebied van de Mobitwin Centrale omvat de volgende gemeente(n):
_____
_____
_____
(Gemeente, deelgemeenten en postcodes invullen)

Artikel 2 - Neutraliteit en non-discriminatie

De Mobitwin Centrale verbindt zich ertoe om haar werking neutraal en onpartijdig te organiseren, zonder zich te laten beïnvloeden door politieke of filosofische overtuigingen. De centrale waarborgt de principiële neutraliteit van haar werking. Indien deze neutraliteit niet wordt gerespecteerd, heeft Mpact het recht de overeenkomst eenzijdig en onmiddellijk te beëindigen.

Daarnaast verbindt de Mobitwin Centrale zich ertoe geen enkele vorm van discriminatie te tolereren. Dit houdt in dat er geen onderscheid zal worden gemaakt op basis van ras,

huidskleur, geslacht, religie, politieke voorkeur, nationaliteit, handicap, leeftijd of seksuele geaardheid bij het verlenen van diensten. De Mobitwin Centrale garandeert dat alle leden gelijk behandeld worden en dat de dienst toegankelijk is voor iedereen die aan de inschrijvingsvoorwaarden voldoet.

Artikel 3 - Werkingsgebied

De Mobitwin Centrale verbindt zich ertoe geen leden te werven of in te schrijven die woonachtig zijn in een gemeente waar al een andere Mobitwin Centrale actief is. Deze leden zullen worden doorverwezen naar de plaatselijke centrale.

Uitbreiding van het werkingsgebied van de Mobitwin Centrale kan enkel plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Mpact.

Artikel 4 - Inkomensvoorwaarden voor leden

De Mobitwin Centrale verbindt zich ertoe enkel leden in te schrijven waarvan het netto-inkomen niet hoger ligt dan tweemaal het leefloon. Uitzonderingen kunnen enkel worden toegestaan mits een sociaal verslag dat deze uitzondering rechtvaardigt.

Artikel 5 - Tarieven en prijzen

De Mobitwin Centrale past de tarieven toe zoals voorgesteld door Mpact. Deze tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en Mpact zal wijzigingen minimaal 3 maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar communiceren via e-mail aan de lokale centrale.

1. **Lidgeld**
    - Het lid betaalt een vast jaarlijks of halfjaarlijks lidgeld, inclusief een aanvullende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.
    - Voor leden die zich aansluiten tijdens het tweede semester geldt 50% van het jaarlijkse lidgeld.

2. **Kilometervergoeding**
    - De kilometervergoeding is opgedeeld in twee luiken:
        - Een vast bedrag per kilometer voor de vrijwilliger.
        - Een vast bedrag per kilometer voor de omniumverzekering
    - De vrijwilliger mag per kilometer maximaal de officiële vergoeding overhouden die het federale overheidspersoneel ontvangt voor dienstverplaatsingen met hun eigen wagen. Deze vergoeding wordt geregeld geïndexeerd en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

3. **Bijdrage centrale**
    - De jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage van de Mobitwin Centrale

4. **Indexatie en betalingen**
    - Mpact behoudt zich het recht voor om deze tarieven jaarlijks te indexeren. De indexering volgt de gezondheidsindex van augustus van het voorgaande jaar, zodat Mpact in september de juiste tarieven kan communiceren. De aangepaste prijzen worden steeds naar beneden afgerond: tot op € 0,50 voor een volledig lidmaatschap en de bijdrage van de centrale en tot op € 0,25 voor een gezinslidmaatschap of halfjaarlijks lidmaatschap. Eventuele aanpassingen aan de kilometerprijzen worden niet afgerond.

- Mpact zal de lidmaatschapsbijdrage en kilometervergoedingen jaarlijks factureren op basis van de verstrekte gegevens van de Mobitwin Centrale.
- Betalingen gebeuren binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 6 - Administratieve en boekhoudkundige verplichtingen

De Mobitwin Centrale verbindt zich ertoe om correcte administratieve en boekhoudkundige afspraken na te leven. Dit omvat onder meer het bijhouden van het ledenbestand en het chauffeursbestand via het door Mpact aangeboden registratiesysteem.

1. **Administratieve taken op verzoek van Mpact**
   - De voorschotten op de lidgelden en kilometervergoedingen, zoals gefactureerd door Mpact, moeten binnen 30 dagen na factuurdatum worden betaald.
   - Het leden- en chauffeursbestand moet correct en actueel worden bijgehouden via de internettoepassing van Mpact. Op 31 december moet het aantal leden en chauffeurs correct ingevoerd zijn in Mobitwin Office.
   - Op verzoek van Mpact moet een jaarlijks overzicht worden verstrekt met het aantal gereden kilometers, het aantal ritten, het aantal beschikbare chauffeurs en het aantal ingeschreven leden van het afgelopen jaar. Deze gegevens moeten correct ingevoerd zijn voor 1 maart van het daaropvolgende jaar.
2. **Inzage**
   Mpact behoudt zich het recht voor om de boekhoudkundige stukken van de Mobitwin Centrale in te zien indien dit noodzakelijk is voor controle van de financiële verantwoording.

Artikel 7 - Verwerking van persoonsgegevens

1. **Verantwoordelijke voor de verwerking**
   De Mobitwin Centrale is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens . Zij zal ervoor zorgen dat alle persoonsgegevens op een rechtmatige en veilige manier worden verwerkt.
2. **Verwerking door Mpact vzw**
   Mpact vzw treedt echter ook op als verwerkingsverantwoordelijke voor de communicatie met de beheerders van de centrale, de leden en de chauffeurs. Dit omvat elektronische nieuwsbrieven, en het tijdschrift *Mobitwin Post*, een postzending aan centrales en vrijwilligers. Mpact vzw heeft hiervoor een privacybeleid opgesteld, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR), dat consulteerbaar is via de website www.mobitwin.be.
3. **Verwerkingsovereenkomst**
   De Mobitwin Centrale zal een verwerkingsovereenkomst afsluiten met Mpact, die als verwerker optreedt. Mpact zal hiervoor een template ter beschikking stellen die door de Mobitwin Centrale kan worden gebruikt.

Artikel 8 - Duur van de overeenkomst

De overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen. De overeenkomst wordt jaarlijks op **1 januari** automatisch hernieuwd voor een periode van **één jaar**, tenzij een van de partijen de overeenkomst tijdig beëindigt zoals voorzien in Artikel 9.

Artikel 9 - Beëindiging van de overeenkomst

1. **Beëindiging door de Mobitwin Centrale**
   De Mobitwin Centrale kan deze overeenkomst beëindigen via aangetekend schrijven, ten minste twee maanden voor het einde van het kalenderjaar. De opzegging moet uiterlijk op 31 oktober door Mpact zijn ontvangen.
2. **Beëindiging door Mpact**
   Mpact kan deze overeenkomst beëindigen via aangetekend schrijven, ten minste zes maanden voor het einde van het kalenderjaar. De opzegging moet uiterlijk op 30 juni door de Mobitwin Centrale zijn ontvangen.
3. **Beëindiging wegens niet-naleving van contractuele verplichtingen**
   Indien een van de Partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, mits voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gesteld om de inbreuk te verhelpen. Indien deze inbreuk niet wordt rechtgezet binnen de opgegeven termijn, kan de overeenkomst eenzijdig worden beëindigd.

Artikel 10 - Bevoegde rechtbank

Bij eventuele geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is de rechtbank van het arrondissement Gent bevoegd.

Artikel 11 - Overige bepalingen

1. **Wijzigingen van de overeenkomst**
   Wijzigingen aan deze overeenkomst kunnen enkel schriftelijk gebeuren en moeten door beide Partijen worden ondertekend.
2. **Correspondentie**
   Alle kennisgevingen in het kader van deze overeenkomst moeten schriftelijk gebeuren via de contactgegevens zoals vermeld aan het begin van deze overeenkomst.

Opgemaakt te Gent, in twee exemplaren, waarvan elke partij verklaart één exemplaar ontvangen te hebben.

Datum:

Handtekening Mpact



Naam: Luc Botten

Handtekening Mobitwin Centrale
Naam:

Bijlage 1: Informatiefiche

Coördinator van de Mobitwin Centrale:

Correspondentieadres voor administratie en facturatie (indien verschillend van de informatie die bovenaan werd verstrekt):

Straat en nr.:

Postcode:

Gemeente:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

In de toepassing Mobitwin Office kunnen bijkomende contactgegevens en facturatiegegevens aangevuld en geactualiseerd worden.

De centrale wenst wel / geen gebruik te maken van de bijkomende verzekering ‘lichamelijke ongevallen’ (€ 0.08/rit) in het kader van de dienstverlening (schrappen wat niet past).

Prijsstructuur en betalingsmodaliteiten

Prijsstructuur voor Mobitwin op 01.01.2026

1. De jaarlijkse lidmaatschapsbijdrage van de Mobitwin Centrale aan Mpact bedraagt € 135.

2. Lidmaatschapsbijdrage voor de leden:

    a. Voor één jaar, ingeschreven in het eerste semester, zijn de aanbevolen prijzen: € 18 per persoon, € 27 per koppel of samenwonenden. Onafhankelijk van het door de centrale gehanteerde tarief, wordt er respectievelijk € 9 of € 13,75 door Mpact vzw gefactureerd.

    b. Voor een half jaar, ingeschreven in het tweede semester, zijn de aanbevolen prijzen: € 9 per persoon, € 13,50 per koppel of samenwonenden. Onafhankelijk van het door de Centrale gehanteerde tarief, wordt er respectievelijk € 4,50 of € 6,75 door Mpact vzw gefactureerd.

3. De premie voor de omniumverzekering bedraagt € 0.035/km. De Mobitwin Centrale kan, indien mogelijk, zelf instaan voor (een deel van) deze premie.

4. Een bijkomende verzekering lichamelijke ongevallen voor de vrijwilligers tijdens de verplaatsing kost € 0.08 per rit (niet verplicht).

5. Bovenvermelde bedragen voor lidmaatschapsbijdragen zijn exclusief 21% btw.

6. De premies voor verzekeringen zijn vrijgesteld van btw, op basis van artikel 44 van het Belgische btw-wetboek.