

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

ENERGIEHUIS 3Wplus – LOKAAL BESTUUR PEPINGEN



Heden,

Tussen ENERZIJD,

3Wplus Energie VZW, met maatschappelijke zetel te Z.5 Mollem 250, 1730 Mollem en geldig vertegenwoordigd door de heer Jo Vandermeulen, voorzitter, en mevrouw Martine Lemonnier, gedelegeerd bestuurder, handelend krachtens de beslissingen van het bestuursorgaan van 3Wplus,

hierna genoemd “het Energiehuis”.

ANDERZIJD,

Het lokaal bestuur Pepingen;

Onder lokaal bestuur verstaan we zowel gemeente als OCMW voor zover nog niet geïntegreerd in de gemeente. Voor de gemeente Pepingen vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden Luc Decrick, gemeenteraadsvoorzitter en Leen Deneyer, algemeen directeur,

Hierna “de gemeente” genoemd.

IS

GELET op het Energiebesluit van 19 november 2010, zoals gewijzigd door het Besluit van de Vlaamse regering van 30 november 2018 en 14 december 2018 met betrekking tot de vernieuwde taakstelling van de Energiehuizen

OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1. **Werkingsgebied**

Het werkingsgebied van het Energiehuis 3Wplus omvat de referentieregio Halle-Vilvoorde, behoudens afwijkingen daarvan die door de lokale besturen binnen dat gebied of Vlaamse regering werden goedgekeurd. Deze overeenkomst heeft betrekking op de samenwerking met de gemeente Pepingen.

Artikel 2. **Taakstelling**

Artikel 2.1. **Basistaken**

Het Energiehuis voert de taken uit die de Vlaamse Overheid heeft vastgelegd in het Energiebesluit van 19 november 2010, gewijzigd door het besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2018, stelt in art. 7.9.2. dat het Energiehuis onder meer burgers informeert, adviseert en begeleidt omtrent energiezuinige ingrepen, premies, leningen, ... Deze opsomming is niet limitatief en opgesomde basistaken kunnen wijzigen ten gevolge van wijzigende wetgeving van de Vlaamse overheid. Voor het uitvoeren van deze basistaken ontvangt het Energiehuis een financiering. Deze financiering kan eveneens wijzigen naar aanleiding van een aanpassing aan de basistaken.

Artikel 2.2. **Bijkomende prestaties**

In het bijzonder levert 3Wplus in uitvoering van deze overeenkomst bijkomende prestaties:

1. 3Wplus biedt binnen het vooropgestelde takenpakket en de beschikbare middelen ondersteuning aan de gemeente en OCMW, bijvoorbeeld onder de vorm van opleiding van het personeel en expertise op het vlak van energie(besparing);
2. 3Wplus voorziet een minimumaantal huisbezoeken voor de voorstudie van een renovatiebegeleiding voor haar werkingsgebied;
3. 3Wplus stelt jaarlijks een verslag op en verspreidt dit rapport daarna naar alle deelnemende gemeenten;

Artikel 3. **Loket- en eerstelijnswerking**

Het Energiehuis richt volgende activiteiten via haar communicatie- en sensibiliseringskanalen in, ter ondersteuning van de gemeenten en het IGS:

Woon- en Energieloket

De middelen die vanuit het VEKA worden ingezet om in elke gemeente minstens een minimale ondersteuning te bieden wat betreft de energievragen. In kader van een ééngemaakt Woon – en Energieloket stelt het Energiehuis een energieconsulent aan die de betrokken IGS ondersteunt met de burgers te informeren, adviseren en begeleiden bij het aanvragen van premies en leningen.

Bekendmaking van het Energiehuis en haar aanbod.

Hieronder valt het communicatiemateriaal dat inwoners informeert over het aanbod van het Energiehuis 3Wplus en haar coöpererende partners. Dit communicatiemateriaal wordt aangeleverd aan het gemeentebestuur om vrij ter beschikking te stellen aan inwoners. Het lokaal bestuur helpt bij het bekendmaken van de diensten van het Energiehuis via hun eigen communicatiekanalen, zoals gemeentebladen, websites en sociale media.

Het digitaal contactpunt via het 3Wplus digitaal platform.

Inwoners kunnen hun vragen rond energetische thema's rechtstreeks stellen via het infoformulier en chat van de 3Wplus-website. Een medewerker van de afdeling Energie van 3Wplus helpt de betrokkene vervolgens via mail of telefoon gericht verder met zijn of haar vraag.

Back-Office ter ondersteuning van het gemeentelijk/stedelijk woonloket:

Het personeel dat het Woon- en Energieloket bemant kan voor energetische vragen via mail of telefoon beroep doen op de back-office van 3Wplus. Dit houdt in dat er een medewerker vanuit de back-office ter beschikking wordt gesteld om energetische vragen vanuit het woonloket rechtstreeks te beantwoorden.

Opleidingsaanbod:

Het Energiehuis 3Wplus biedt opleidingen rond energetische thema's aan voor de woonconsulenten/sociale adviseurs van het IGS of van het lokaal bestuur.

Thematische spreekuren:

Het Energiehuis 3Wplus biedt op vraag van de gemeente en na onderlinge afstemming thematische spreekuren aan rond energetische thema's voor inwoners.

Artikel 4. Tweedelijnswerking

De tweede lijn van het Energiehuis bestaat uit meer gedetailleerd energieadvies voor de burger, waaronder de energiescan en renovatieadvies- en begeleiding. Inwoners komen in de eerste plaats via gerichte doorverwijzing vanuit de eerste lijn terecht bij de tweede lijn. Dit is echter niet noodzakelijk. Inwoners kunnen ook rechtstreeks beroep doen op deze dienstverlening.

Energiescans

Het Energiehuis werkt nauw samen met de Energiescanbedrijven. Om een naadloze dienstverlening aan te bieden beoogt het Energiehuis deze dienstverlening zelf vanuit het Maatwerkbedrijf binnen 3Wplus uit te voeren. Hiervoor is een aparte samenwerkingsovereenkomst met 3Wplus Werk vzw.

Renovatiebegeleiding

Er wordt een beperkt basisaanbod voorzien voor via het Energiebesluit bepaalde doelgroepen. Het lokaal bestuur kan

extra inzetten op renovatiebegeleiding via projecten van het Energiehuis. De samenwerking in dit verband wordt in een addendum aan deze samenwerkingsovereenkomst vastgelegd.

Artikel 5. **Stuurgroep**

Om de samenwerking te ondersteunen en de werking van het Energiehuis verder te versterken, wordt een stuurgroep opgericht. Elke gemeente die een samenwerking aangaat met het Energiehuis wijst een schepen aan met bevoegdheden die aansluiten bij de doelstellingen en activiteiten van het Energiehuis (bijvoorbeeld energie, klimaat of wonen). De stuurgroep heeft tot taak:

1. De opvolging van de activiteiten en de algemene werking van het Energiehuis te verzekeren;
2. Aanbevelingen te formuleren met het oog op de verbetering en verdere ontwikkeling van de dienstverlening;
3. De afstemming tussen het Energiehuis en de gemeentelijke beleidsdoelstellingen te versterken.

De stuurgroep komt minstens één keer per jaar samen. Indien nodig kan een extra vergadering worden samengeroepen op verzoek van het bestuur van 3Wplus, de teamleider Wonen & Energie van 3Wplus of een meerderheid van de leden.

Artikel 6. **Verwerkersovereenkomst**

Gezien beide ondergetekenden zijn onderworpen aan de Verordening van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)¹ dient er een verwerkingsovereenkomst te worden opgesteld tussen betrokken partijen. In deze overeenkomst worden de wederzijdse afspraken en verbintenissen met betrekking tot gegevensbescherming, -doorgave en registratie vastgelegd. Deze verwerkingsovereenkomst zal als addendum worden toegevoegd aan deze samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 7. **Geldigheidsduur**

Deze overeenkomst wordt gesloten met onmiddellijke ingang waardoor de vorige overeenkomst automatisch komt te vervallen. Bij het vervallen van de samenwerkingsovereenkomst tussen 3Wplus en het VEKA vervalt de opdracht en dus het voorwerp van deze overeenkomst. Een kopie van de overeenkomst tussen het VEKA en 3Wplus als Vlaams Energiehuis is als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd.

De eerdere overeenkomst tussen 3Wplus en de gemeente/OCMW vervalt door het ondertekenen van deze overeenkomst.

Bij het eenzijdig opzeggen van de overeenkomst wordt een opzegtermijn van 6 maanden gehanteerd.

Artikel 8. Slotbepalingen

De partijen verbinden zich ertoe de bepalingen van deze overeenkomst te goeder trouw uit te voeren.

De partijen zullen alles in het werk stellen om de betwistingen en geschillen voortspruitend uit deze overeenkomst in der minne te regelen.

Deze overeenkomst werd ondertekend te Asse op dd/mm/jjj in twee exemplaren. Elk der partijen verklaart er minstens één te hebben ontvangen.

Voor het Energiehuis:

De voorzitter,
Jo Vandermeulen

De gedelegeerd bestuurder,
Martine Lemonnier

VOOR DE GEMEENTE:

De algemeen directeur,
Leen Deneyer

De gemeenteraadsvoorzitter,
Luc Decrick