
Aanwezig: Luc Decrick, Voorzitter
Peter Van Cutsem, Burgemeester
Kristof De Cuyper, Hanneke Agneessens, Suzanne De Cort, Schepenen
Eddy Timmermans, Rudi Seghers, Patrick Vanbellinghen, Saskia Beeckmans,
Marleen Pollé, Sander Geerts, Lotte Van Cutsem, Johan Peetroons, Frieda
Moriau, Raadsleden
Leen Deneyer, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Greta Cochez, Raadslid

Afwezig: /

In openbare zitting vergaderd,

Betreft: Mondelinge vragen aan het vast bureau volgens art. 11 §3 huishoudelijk reglement

Aanleiding

Naar aanleiding van het versturen van de agenda voor de OCMW-raad van heden ontving het lokaal bestuur onderstaande vragen van de mandatarissen.

Regelgeving

Huishoudelijk reglement van de gemeenteraad art. 11 §3.

BESLUIT

Enig artikel: De volgende antwoorden op de mondelinge vragen worden geformuleerd:

Mondelinge vraag vanwege Rudi Seghers, OCMW-raadslid LVB-fractie:

☐ Hoplr

1/Op 21 oktober 2025 telt het Hoplr netwerk 428 leden. In het collegeverslag van augustus 2025 lezen we dat "hoewel de opstart succesvol was, is bijkomende promotie nodig om de betrokkenheid te versterken en het platform levendig te houden. In dat kader worden extra acties voorzien, waaronder een infosessie voor de medewerkers van de gemeente en het OCMW in september 2025"

Waarom werden - zoals eind 2024 voorzien - geen infosessies gehouden voor alle inwoners, want het zijn tenslotte de inwoners die het platform levendig moeten houden ?

Antwoord vanwege voorzitter BCSD, Suzanne De Cort: Er werd verleden jaar al een workshop rond Hoplr georganiseerd in de bibliotheek van Pepingen (Digibank), gericht op inwoners die nood hadden aan begeleiding maar die moest geannuleerd worden wegens gebrek aan inschrijvingen. Door de beperkte interesse toen werd na overleg met Hoplr besloten om voorlopig geen algemene infosessie te organiseren en de applicatie eerst op andere manieren te promoten. Daarom hebben we in september, zoals besloten in het college van 11 augustus, een infosessie georganiseerd met gemeente en OCMW medewerkers. Ondertussen is er binnen elke gemeentelijke dienst iemand

aangeduid om berichten op Hoplr te plaatsen en, zoals opgemerkt door de verantwoordelijke van Hoplr, heeft dit al gezorgd voor meer betrokkenheid op het platform. We gaan binnenkort ook de verenigingen aanschrijven om hen aan te moedigen hun activiteiten actief te promoten via het platform. Dit zou verder de betrokkenheid moeten verhogen en het platform levendiger maken.

2/De buurtconciërge koppelt kwetsbare burgers aan lokale hulpverleners binnen de gemeenschap.

Het vast bureau besliste evenwel de module " buurtconciërge " stop te zetten. Waarom gebeurde dit ? Waarom werd niet gewacht tot na een eventuele infosessie met de inwoners ?

Antwoord vanwege voorzitter BCSD, Suzanne De Cort: De module Buurtconciërge kende weinig succes. Een belangrijke reden hiervoor is dat de eisen/verwachtingen die aan vrijwillige hulpverleners werden gesteld in deze module vrij hoog zijn en dat schrikte mensen af. Zo moesten vrijwilligers een blanco strafregister voorleggen, kopieën van hun ID en rijbewijs indienen, beschikbare dagen vastleggen, en langsgaan bij het OCMW voor een soort screening. Dat creëerde een drempel. Veel Pepingenaren helpen graag wel eens hun buur of iemand anders maar eerder op een vrijblijvende manier. Bovendien is Pepingen in het systeem niet opgesplitst in deelgemeenten, waardoor de afstand om een 'naaste buur' te helpen groot is. Het is moeilijk om hulpvragen te stimuleren zolang we het aantal hulpgevers niet kunnen verhogen. Ondertussen zijn de prijsplannen van Hoplr aangepast. Pepingen tekende in en krijgt als kleine gemeente de Premium licentie voor de prijs van de Essential licentie. De echte module buurtconciërge bestaat niet meer. Hulpvragen kunnen nog altijd in het systeem gepost worden wat ik ook af en toe zie gebeuren.

□ OCMW online

Sinds 2 juni 2025 kunnen alle burgers en ook de inwoners van Pepingen een eerste aanvraag om bijstand indienen bij een OCMW via een onlineformulier.

1/Hoeveel aanvragen kwamen reeds binnen via OCMWonline ?

2/Waarom werden de inwoners van Pepingen hierover niet geïnformeerd ?

Antwoord vanwege voorzitter BCSD, Suzanne De Cort: OCMW online werd geïntegreerd in het Sierra systeem, maar we ontvingen tot op heden geen hulpvragen. De lancering van OCMW Online is in het verleden al enkele keren uitgesteld waardoor er bij de dienst twijfels ontstonden over de manier waarop de Vlaamse overheid dit zou implementeren. Vooraleer het systeem openlijk te promoten, wachten de diensten een overleg met omliggende gemeenten af waarop ervaringen kunnen gedeeld worden. Daarna zal het kanaal zeker onder de aandacht gebracht worden.

Namens de Raad,

(g) Leen Deneyer
Algemeen directeur

(g) Luc Decrick
Voorzitter

Voor eensluidend afschrift,

Leen Deneyer
Algemeen directeur

Luc Decrick
Voorzitter